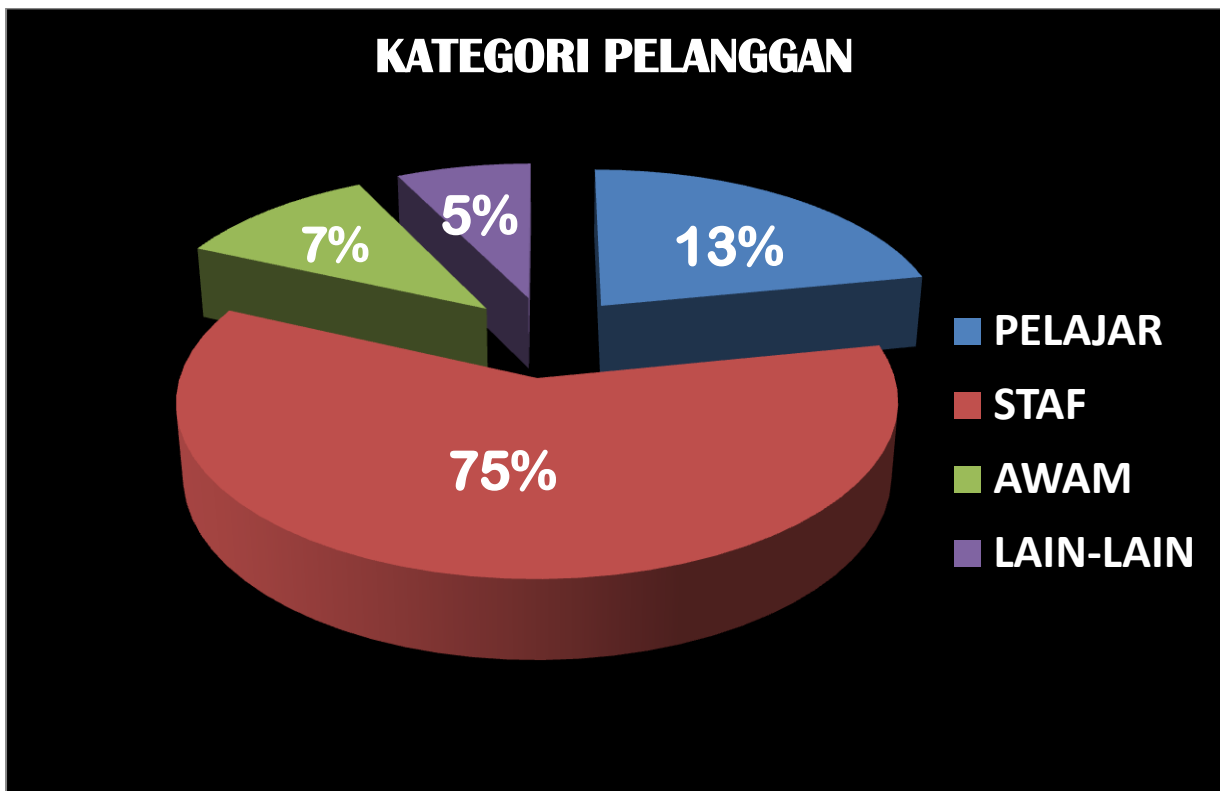


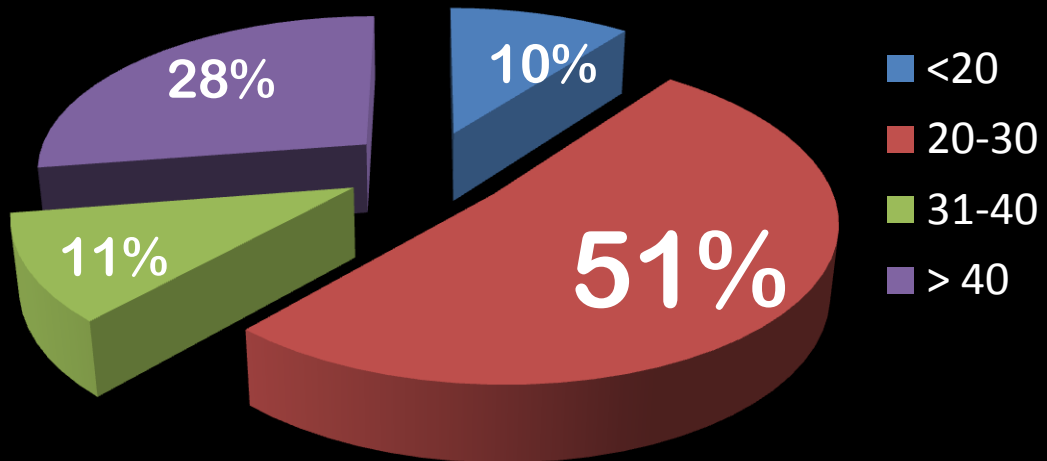
LAPORAN KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN BAGI TAHUN 2016

Bil	Nama Program	Tarikh Program	Jumlah Responden	Purata Skor
1.	TALK WITH TNC HEP	9 MAC 2016	74	4.5
2.	KARNIVAL JOM SAINS	11-12 MAC 2016	74	4.7
3.	KELUARGA SUNNAH	26 MAC 2016	67	4.8
4.	PESTA ANGPAU	6 APRIL 2016	40	4.6
5.	PESTA KAAMATAN	1 MEI 2016	40	4.7
6.	SEMINAR DIABETES	18 OGOS 2016	32	4.8
7.	MESYUARAT AGUNG KEPERTAMA	30 OGOS 2016	50	4.8
8.	SEMINAR TRANSFORMASI MINDA USAHAWAN	21 SEPTEMBER 2016	40	4.5
9.	KONVOKESYEN TASKA KOPERASI UPM	12 NOVEMBER 2012	88	4.7
			377	4.7

*Oleh itu, merujuk kepada Objektif Kualiti PKKSSAAS, sasaran PKKSSAAS, sasaran **Tahap Kepuasan Pelanggan tercapai** (PKKSSAAS mensasarkan Tahap Kepuasan Pelanggan pada skala 4.0



UMUR



JANTINA

■ LELAKI ■ PEREMPUAN

